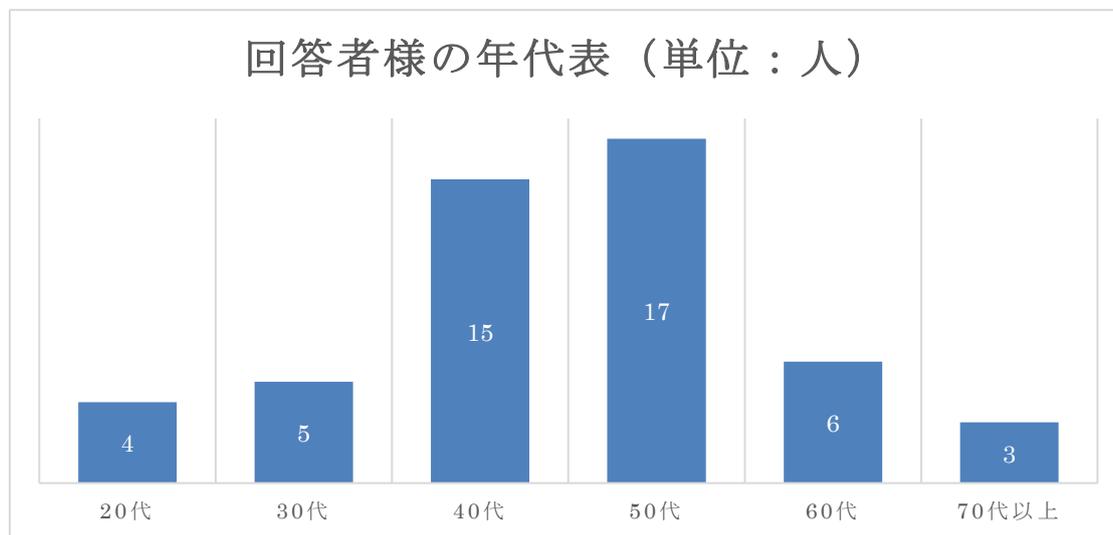


## あらい歯科クリニック患者様満足度アンケート集計結果

- ・アンケート実施場所：あらい歯科クリニック院内
- ・実施期間：令和2年9月1日～9月5日
- ・アンケート実施総人数 50名（男24名・女26名）



Q1 スタッフの対応はいかがですか？（ ）は前年度の数字

- ・ 歯科医師
  - a 良い→**92%** (94)
  - b 普通→**6%** (5)
  - c 良くない→**0%** (0)
  - 未記入→**2%** (0)
- ・ 歯科衛生士
  - a 良い→**90%** (89)
  - b 普通→**10%** (6)
  - c 良くない→**0%** (0)
  - 未記入→**0%** (0)
- ・ 助手
  - a 良い→**86%** (84)
  - b 普通→**14%** (9)
  - c 良くない→**0%** (0)
  - 未記入→**0%** (3)
- ・ 受付
  - a 良い→**88%** (85)
  - b 普通→**12%** (15)
  - c 良くない→**0%** (0)
  - 未記入→**0%** (0)

Q2 当院の歯科医療サービスに満足していますか？

a 満足→96% (93)

b どちらでもない→4% (7)

c 不満→0% (0)

未記入→0% (0)

Q3 何かご意見やご要望・疑問があればご記入下さい。(原文ママ)

- ・いつも丁寧にテキパキ皆さん対応して下さい良い歯科医院です。子供にも優しく感謝しています。
- ・急に痛くなった時は予約していなくても診療してほしいです。
- ・コロナ対策もきちんとされていて安心して受診できました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・院内清潔で好感が持てます。家族にも紹介するつもりです。
- ・特にありません。とても親切で良いです。
- ・WEB予約したいです！
- ・売っているもの(はぶらし等)の名前と価格もWEBで見られるとうれしいです。
- ・夜やっているのが良い。
- ・いつもありがとうございます。
- ・今後もよろしくお願いします。
- ・特にありません。
- ・満足しとります！！
- ・いつもありがとうございます。今後共、宜しくお願い致します。
- ・その日にする治療の内容をご説明いただけただけなら幸いです。(ごくまれにしない時があったので)
- ・定期的にみていただいているので安心。
- ・特になし
- ・予約が多いので取りづらい。
- ・いつも丁寧に対応下さり感謝です。
- ・クリーニングの際、サンプルをもらえるのがうれしいです。いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。

以上。