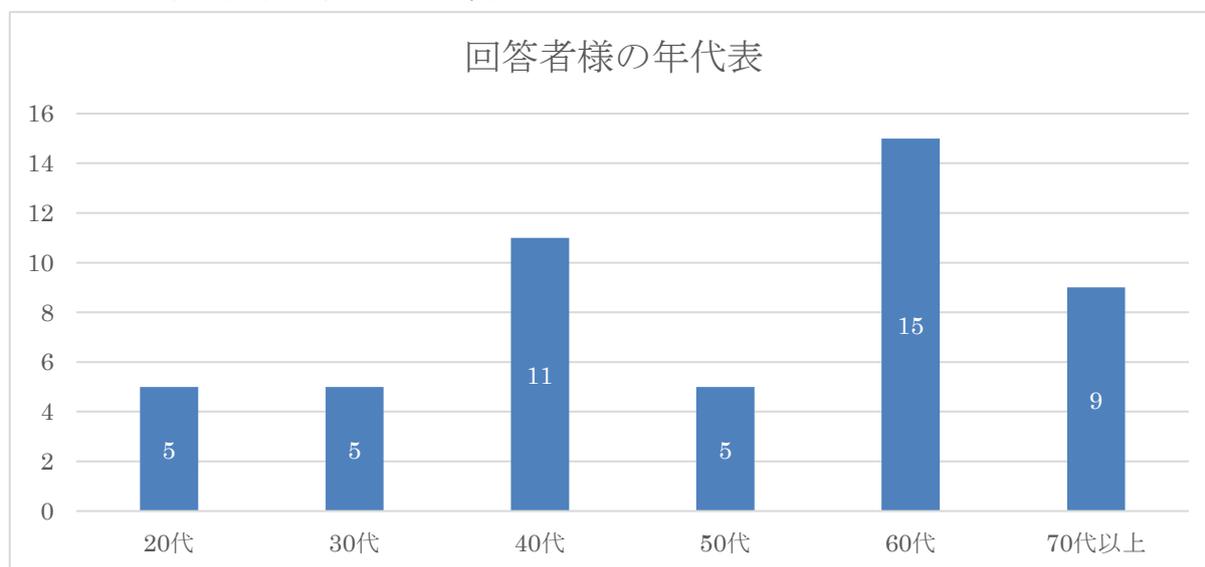


あらい歯科クリニック患者様満足度アンケート集計結果

- ・アンケート実施場所：あらい歯科クリニック院内
- ・実施期間：令和3年9月7日～9月10日
- ・アンケート実施総人数 50名（男19名・女31名）



Q1 スタッフの対応はいかがですか？（ ）は前年度の数字

- ・歯科医師
 - a 良い→46人（46人）
 - b 普通→1人（3人）
 - c 良くない→0人（0人）
 - 未記入→3人（1人）
- ・歯科衛生士
 - a 良い→46人（45人）
 - b 普通→1人（5人）
 - c 良くない→0人（0人）
 - 未記入→3人（0人）
- ・助手
 - a 良い→44人（43人）
 - b 普通→1人（7人）
 - c 良くない→0人（0人）
 - 未記入→5人（0人）
- ・受付
 - a 良い→46人（44人）
 - b 普通→2人（6人）
 - c 良くない→1人（0人）
 - 未記入→1人（0人）

Q2 当院の歯科医療サービスに満足していますか？

a 満足→49人 (48人)

b どちらでもない→1人 (2人)

c 不満→0人 (0人)

未記入→0人 (0人)

Q3 何かご意見やご要望・疑問があればご記入下さい。(原文ママ)

- ・不満はないです。
- ・特にありません。家族全員いつもお世話になってます。今後もよろしく申し上げます^^
- ・みなさん対応がよく安心して通えます。いつもありがとうございます。
- ・特になし
- ・いつもありがとうございます！
- ・これからもよろしく申し上げます。
- ・ずいぶん前から通っていて、先生がいろいろな事をわかってくださっているので安心して通院できます。これからも宜しくお願い致します^^
- ・複数の歯の処置が必要で、複数回に分けて治療する場合、あらかじめどういう順番で（どちらの歯から）治療するのかを伝えていただけるとありがたいです。
- ・いつも丁寧に検診、歯のそうじをして頂き、歯みがきのアドバイスもして頂けるのでとてもありがたいです。
- ・家族でお世話になっています。いつもていねいな対応に感謝しています。これからもよろしくおねがいします。駐車場がないのが残念ですかねー。
- ・お世話になりまして、ありがとうございます。
- ・特になし
- ・緊急時に飛び込んでも対応してもらいたい。電話対応には不満がある。昼休み、診療前後、対応がないと不満がある。ここに来るのに職場からでも時間が掛かっても来るのに、「電話できなかったのですか」はない、対応です。
- ・別になし
- ・次回の治療について先生に伝わってないことが、1回だけですが、ありました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・みなさんやさしくたいへん、まんぞくしています。ありがとうございます。
- ・良くやっていただいて有難うございます。
- ・特にありません。
- ・定期的に検診していただいていますので、残った歯を大切にしていきたいと思っています。いつも、ありがとうございます。
- ・皆さん親切で、安心して、治りよう出きます！！不安感がないというのが本音です。これからもよろしくお願い致します！！

以上。